



Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik des Bildungswerks Marienhospital e. V. soll die Basis für das Handeln und die Arbeit aller Mitarbeitenden sein. Für die Teilnehmenden unserer Kurse soll sie als verlässliche und Vertrauen gebende Grundlage dienen. Alle Mitwirkenden verpflichten sich zu den qualitätspolitischen Grundsätzen und legen Wert auf deren angemessene Umsetzung. Die Qualitätspolitik wird in regelmäßigen Abständen überprüft; aus ihr leiten sich die jährlich neu zu definierenden, messbaren und ebenfalls zu überprüfenden Qualitätsziele ab. Alle Mitwirkenden können und sollen Vorschläge zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit einbringen.

In allen Geschäftsbereichen orientieren wir uns an folgenden qualitätspolitischen Grundsätzen:

- die Lern- und Entwicklungsprozesse unserer Teilnehmer/innen werden professionell begleitet
- der Dienstleistungsgedanke steht bei allen Mitwirkenden an oberster Stelle
- das Erreichen der Lernziele unserer Teilnehmer/innen sehen wir als grundlegendes Ziel unseres pädagogischen, didaktischen und organisatorischen Handelns
- unser Kommunikationsstil ist durch Offenheit und Geradlinigkeit geprägt
- unsere Bildungsarbeit wird von Engagement getragen sein und Begeisterungsfähigkeit entwickeln helfen
- jeder Mitwirkende erfährt Wertschätzung
- wir pflegen mit unseren Kooperationspartnern ein partnerschaftliches Verhältnis
- wir verpflichten uns zu Aufrichtigkeit und Individualität in der Beratung
- wir stellen Qualität vor Quantität und langfristigen vor kurzfristigen Erfolg

Neben diesen qualitätspolitischen Grundsätzen verpflichten wir uns zur aktiven Entwicklung unseres Qualitätsmanagement-Systems und streben eine Zertifizierung nach den Standards des Gütesiegelverbundes Weiterbildung e. V. an. Wir verpflichten uns langfristig zu dessen kontinuierlicher Überprüfung und Weiterentwicklung.